

隐私协议摘要

更新日期：2025 年 9 月 25 日

生效日期：2025 年 9 月 25 日

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们收集您的信息以合法、合理、必要为原则，在向您提供某项具体服务时，我们将明确告知您将收集的信息以及用途，来响应您具体的服务请求。根据您的选择的服务，我们可能收集一种或多种您的个人信息,详情请查看 [《凯伦诗已收集个人信息清单》](#)

为提供相应服务，凯伦诗平台可能会调用您设备的权限，如果您希望进一步了解，以下是调用权限对应的业务功能、调用的目的，以及调用权限向您询问的情况，请您阅读 [《凯伦诗权限列表》](#)。您可以在 App 设置功能或通过安卓/iOS/鸿蒙系统设置中选择关闭部分或全部权限，从而拒绝我们收集对应的信息。使用安卓/iOS/鸿蒙系统的不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请联系设备及系统开发商。

二、您的个人信息共享情况

为了给您提供更专业、安全的核心业务功能和附加业务功能，我们的产品或服务中会接入第三方 SDK 产品。在您同意隐私政策之前，第三方 SDK 不会收集您的信息。如果您希望进一步了解我们所接入的第三方 SDK 情况，详情请查看 [《凯伦诗与第三方共享个人信息清单》](#)。

三、您如何管理自己的信息

您可以通过以下途径管理您的个人信息、实现您作为个人信息主体的权利：

1. 通过产品页面自主操作：您可以通过产品页面便捷地自主管理您的部分个人信息。
2. 联系我们：如无法通过产品功能自主操作，您可以通过以下完整版《隐私协议》第 11 条所示的联系方式联系我们处理。

隐私协议

引言

您的信任对我们至关重要，我们深知个人信息对您的重要性。我们将按照法律法规要求，在合理、必要的范围内，向您收集个人信息。我们竭尽全力通过合理有效的信息安全技术和管理流程，采取相应的安全保护措施，防止您的信息泄露、损毁或丢失。鉴于此，凯伦诗平台服务提供者（或简称“我们”）制定本《隐私协议》，并提示您注意：

本协议适用于凯伦诗平台服务提供者以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的所有产品和服务。本协议所称的凯伦诗平台是指帝途健康科技(上海)有限公司及其关联公司运营的凯伦诗凯伦诗客户端、凯伦诗凯伦诗微信小程序、凯伦诗商城、凯伦诗会员等。

特别需要提醒您的是，凯伦诗为统一帐号体系，您在凯伦诗任一平台上成功注册帐号，则您可以通过该帐号登录凯伦诗任一平台，并享受凯伦诗相关平台提供的服务，包括但不限于凯伦诗、凯伦诗商城、凯伦诗会员、凯伦诗服务等凯伦诗相关平台。凯伦诗为您提供统一快捷的帐号服

务，您在凯伦诗任一平台的帐号注册、注销、修改密码、修改绑定手机号码等帐号相关行为，都将在凯伦诗其他平台生效您的该操作。

如我们及关联公司的产品或服务中使用了凯伦诗平台产品或服务（如使用凯伦诗平台帐号登录），但未设独立隐私权政策/协议的，则本政策/协议同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私政策/协议的，则相应产品或服务适用相应隐私权政策/协议。若某一平台单独的隐私政策/协议约定不全的则可参考适用其他凯伦诗相关平台隐私政策/协议的相应约定。

需要特别说明的是，本协议不适用于第三方向您提供的服务，例如通过凯伦诗平台跳转到第三方网站、客户端或程序，您向该第三方服务商提供的个人信息不适用本协议。

在使用凯伦诗平台各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本协议，特别是加粗、加下划线标识的条款，您应重点阅读，在充分理解并同意接受后开始使用。如对本协议有任何疑问，您可向凯伦诗客服咨询（400-8527-868）与我们联系。

如您为未满 18 周岁的未成年人，请在法定监护人陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

本协议主要向您说明：

- 1 我们的角色
- 2 我们收集您哪些信息
- 3 我们如何使用您的信息
- 4 我们在何种情况下共享您的信息

- 5 公开披露
- 6 我们如何存储您的信息
- 7 我们如何保护您的信息
- 8 您所享有的权利
- 9 个人信息主体注销帐号
- 10 未成年人信息如何保护
- 11 您如何联系我们
- 12 条款更新

1 我们的角色

我们的角色：我们是您的数据的控制者。这意味着我们有权决定如何处理您的个人信息以及用于何种目的。我们知道您关心如何使用和分享您的数据，同时我们感谢您的信任，我们将谨慎且理智地做到这一点。

2 我们收集您哪些信息

我们收集您的信息以合法、合理、必要为原则，在向您提供某项具体服务时，我们将明确告知您将收集的信息以及用途，来响应您具体的服务请求。根据您的选择的服务，我们在以下场景可能收集以下信息的一种或多种：

2.1 首次登录时，您需要提供您的手机号码来注册您的帐号，并设置您的帐号密码。您还可以通过“微信登录”、“QQ 登录”、“Apple 帐号”等方式登录凯伦诗 App。如果您采取“微信登录”、“QQ 登录”、“Apple 帐号”方式，我们还需要获取您在腾讯平台的头像、昵称和 OpenID 或您的

Apple ID，我们以此识别您在凯伦诗 App 的身份。上述方式由您自行选择，如您不提供相关信息，凯伦诗平台将无法为您创建帐号并提供服务。如果您使用凯伦诗微信小程序，在征得您的同意后，我们需要获取您在**微信平台的手机号码、头像、昵称和 OpenID**，我们以此识别您在凯伦诗微信小程序的身份。

2.2 当您注册成功后，在 App 个人资料栏您可以选择性填写您的个人信息，包括**您的昵称、性别、生日、地址、头像、简介**。这类信息均属于您的“帐号信息”，您补充的帐号信息将有助于我们为您提供更优的购物体验与个性化的会员服务，但如果您不提供这些补充信息，不会影响您的基本功能使用。

2.3 在您选择订购商品、送货或报装、报修服务时，我们会要求您填写/提供**姓名、联系方式、配送地址、安装地址、维修地址、服务时间**，以便处理您的订单与售后问题。同时相关商品订单信息会记载您所购买商品或服务对应具体订单号、订单创建时间、以及您支付的金额、您的备注信息。我们收集这些信息是为您顺利的完成交易、保障您的交易安全、便于您查询订单服务、提供售后客服安装服务以及其他我们明确告知的目的。当您购买商品后，可以自主选择是否将设备购买凭证（含订单截图和电子发票）录入到凯伦诗的设备管理，录入的购买信息用于计算和核实厂家保修时长，以防纸质凭证丢失无法核实厂家保修期开始日期。

2.4 当您在凯伦诗平台留言、评论或发布动态时，我们需要收集您的**昵称、头像、留言、评论和动态内容**。您的留言、评论与动态会存储到服务器。当您进行商品评价时，我们会对您的凯伦诗平台帐号及昵称去标

识化后才对外展示。但请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评论时选择上传包含个人信息的图片、文字，请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

2.5 当您使用凯伦诗 App 服务时，您可以选择性填写/提供如下信息，包括性别、年龄、身高、体重、活动强度。您填写/提供的信息仅用于关联与您匹配的服务，如您不提供，可能导致服务不符合您的实际需求。

2.6 当您的物联网设备首次联网或更换网络环境时，您需要进行设备配网流程。为了实现应用和智能设备的联网，需要获取系统 WiFi 网络热点清单,依据安卓和苹果系统权限必须申请对应的手机位置权限，主要取得 WLAN 名称、WLAN 密码。请您放心，这些资讯仅供本地使用，不会上传至云服务器。同时方便后续绑定设备，凯伦诗平台本地会加密保存 WiFi 密码，用于下次设备配网时密码自动填充，以便快速设备联网。凯伦诗平台的首页和配网页面，为了能够更快的发现您身边的设备，我们会根据手机版本情况间歇性地自动扫描您附近的 WiFi 列表。为了向您提供更好的配网服务，及时发现您在配网过程中遇到的问题,我们会收集您配网过程中的 Mac 地址、配网方式、网络状态、异常信息，此类信息将会上传至凯伦诗服务器进行处理；若您使用凯伦诗微信小程序进行配网的,上述信息将会上传至微信后台,再由微信后台同步至凯伦诗微信小程序。

2.7 您使用凯伦诗平台智能服务时，物联网设备可能会收集您与凯伦诗绑定的测量、运动健康类数据，包括体重信息、血糖信息、血压信息、

使用食材信息。收集此类信息的目的是为方便您查看设备的工作状态、检测数据和历史使用统计数据。

2.8 使用情况及设备信息

在您使用我们的产品与服务过程中，我们会出于账号安全、产品适配、性能优化与服务升级等需要，收集并保存下列设备与使用情况信息，包括敏感设备标识符（如 IMEI、MEID、IMSI、Android ID、OAID(HarmonyOS)、ODID(HarmonyOS)、AAID、设备 ID 等）、硬件型号、MAC 地址、IP 地址、操作系统版本、软件安装列表、正在运行的进程、注册日期、网络状态（如 SSID）、以及访问服务时的设备设置。

我们收集这些信息的主要目的包括：识别账号或设备的异常状态，防止欺诈、攻击或滥用；判断设备与应用版本的兼容性，提升应用与固件版本的稳定性；在设备版本落后或存在安全风险时，推送应用或固件更新；以及获取物联网设备的运行状态（如设备使用频次、电量状态、环境温度、环境湿度等），用于改善设备的智能体验，例如自动调节或提示，以更好地匹配您所在的环境或使用习惯。

我们不会将上述敏感标识符与您的其他个人身份信息结合用于与本政策无关的目的，也不会将这些信息出售、出租，或在未经您同意的情况下向第三方提供或共享。

2.9 当您复制短信验证码，分享或接收被分享口令信息时，您的剪切板功能可能会被调用读取或写入相关信息。其中读取**短信验证码**时用于使用手机号和验证码的方式登录时自动填入验证码；分享或接受被分享凯

伦诗 App 口令信息时用于把口令信息写入剪切板，或监控设备其他应用分享的口令。剪切板信息仅会在您的设备上进行处理，我们不会存储您的剪切板信息用于任何其他途径。

2.10 您在使用凯伦诗平台语音设备与语音服务时，当您激活或唤醒智能设备后，我们会自动接收并记录您与设备终端交互产生的音频、视频信息，并使用这些信息优化智能识别系统对您表达内容的理解能力。**请注意，如果设备或程序在唤醒功能处于打开状态后才会收集语音信息。若您拒绝我们收集上述信息，请您关闭设备的信息收集功能或不要唤醒设备，但关闭后您将无法获得相关服务。**

2.11 在我们的特定机型中，如果您主动开启了声纹识别功能，我们需要收集您或您家人与终端交互产生的音频信息，我们将会利用音频中的声纹信息进行识别和判断，从而更好的为您以及您的家人提供个性化专属服务，您可以在设置中删除和编辑您保存的声纹信息，以管理您或您家人的个人信息。若您拒绝我们收集上述信息，请您关闭设备的声纹识别功能，但关闭后您将无法获得相关的服务。

2.12 当您开启设备或凯伦诗平台定位功能并使用我们基于位置提供的天气服务、环境管理服务、获取当地的沸点以智能调控凯伦诗设备的工作模式、发帖定位服务、获取机顶盒运营商信息、获取商城商品库存和服务信息、网点查询、推荐附近门店、定位收货/维修/安装地址、场景设置、添加设备时用于发现附近 WiFi 或蓝牙列表，我们会收集位置信息，以使得您不需要手动输入自身地理坐标就可获得相关服务。我们会使用 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（提供附近设

备、WLAN 接入点和基站的信息) 等技术进行定位。您可以通过系统授权关闭定位功能, 停止我们对您的地理位置信息的收集, 关闭后您无法使用相关功能, 或者无法达到相关服务拟达到的效果。注意: 收集您当前所处的位置信息是为了向您提供环境服务和快捷的设备配网等以上服务, 并不会追踪您的行踪轨迹。

2.13 若您参与凯伦诗平台相关促销促活等各类活动, 为发放和寄送相关活动奖品或产品, 我们可能会需要您填写/提供姓名、手机号码、地址。若您参与活动获得相应领取权益资格, 为发放权益至您第三方平台账户, 我们需要您填写/提供第三方平台账户绑定的手机号, 此类信息将收集与传送第三方服务商, 且仅用于权益充值使用。您填写并提交相关信息, 参与该活动, 即视为您同意我们收集并为上述目的使用该信息。您也可以选择不参与相关活动, 不提供活动所需相关信息。

2.14 当你使用检测功能时, 我们需要收集您的脸部图像或视频, 以进行图像与数据的综合分析为您提供面部皮肤状态和评估数据(肌肤得分、肌肤问题、肤质、肤色、改善方案)的护肤方案。为此, 您需要授权打开摄像头权限, 如非您本人使用此功能还应事先告知测试人本隐私条款并获得测试人同意。这些评估数据将会存储至我们的服务器中, 因为存储是实现这一功能所必需的, 我们会以加密的方式存储, 您可以随时删除这些信息。

2.15 当您使用睡眠监测器的睡眠监测功能时, 我们需要收集您的入睡时间、醒来时间、睡眠时长、心率、呼吸率、与体动分布, 并传输给第三方通过算法分析出您的睡眠周期、睡眠质量等睡眠报告, 并以图表的形

式呈现给您。若您不提供这些信息，我们将无法为您提供睡眠监测功能及服务。

2.16 当您使用摄像头功能时，我们会收集您的图像、视频或人脸数据，以为您提供智能风感、视频安防、专属模式等服务；根据不同机型您可以关闭摄像头、遮挡摄像头、App 对应插件功能页点击关闭摄像头，您也可以可以在功能页内删除图像、视频或人脸数据。需要说明的是，以上摄像头采集的数据不会上传至云服务器。如您家人或其他使用人使用以上功能，请事先充分告知使用人本隐私条款并获得其授权同意，若使用人为未成年人的，还应征得其监护人授权同意。

2.17 若您在凯伦诗 App 内的商城购买商品且需要开具发票的，为发票的开具和寄送/发送，需要您填写/提供以下信息：若您选择开具电子发票-企业，则需您填写单位名称与纳税人识别号；若您选择开具增值税专用发票，则需要您填写单位名称、纳税人识别号、开户银行名称、开户银行账号、单位详细地址、单位电话、收票人姓名、电话、详细地址。

2.18 我们为您提供凯伦诗智能服务平台，当您使用该平台的服务功能时，我们会需要您填写您的手机号码和地址，我们收集您的以上信息会推送给对应凯伦诗的工作人员，以便工作人员与您取得联系并为您提供相关服务。

2.19 您可以在凯伦诗 App 内享受售后服务，您需要填写/提供您的姓名、手机号、详细地址、购机信息，我们收集您的上述个人信息以确保用户后续进行报修服务时，售后工程师可以按照用户提供的信息进行上门服务。

2.20 若您参与产品试用、问卷调查等类似活动，为了解客户需求、筛选目标试用客户、通知试用筛选结果、寄送试用产品、沟通试用任务，我们还可能会需要您填写/提供您的姓名、手机号、地址、性别、年龄段、收入段、家中产品、生活偏好、评价等信息（具体以活动页面为准）。您填写并提交以上信息参与该活动，即视为您同意我们收集并为上述目的使用该信息。您也可以选择不参与相关活动，不提供活动所需相关信息。我们的新品试用功能中设置了“试用上新短信提醒”以及申请成功后结果“短信通知”的功能，您可以勾选使用相应短信提醒/通知，同样也可以在其功能页关闭短信提醒/通知功能。

2.21 为了帮助我们了解上述任一凯伦诗平台的运行情况，我们可能会记录相关信息，包括您的使用频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据。我们不会将存储于分析软件的信息关联到您的任何个人信息。

2.22 在使用凯伦诗平台服务时，为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您订单购买的品类、使用的产品插件和服务日志信息，提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，通过系统消息推送、凯伦诗 App 内活动消息推送的方式，向您展示、推送信息和可能的商业广告。您也可以通过凯伦诗 App“我的”->“设置”->“隐私安全保护”->“隐私设置”->“个性化广告设置”，关闭个性化推送服务。

2.23 需要特别注意的是，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与其他个人信息结合使用，则在结合使用期

间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

2.24 在 App“第三方平台设备”业务中，我们将与第三方服务提供商进行合作，其中涉及我们从第三方服务提供商处获取您的个人信息。我们将在您绑定第三方帐号的条件下获取您的以下个人信息：

第三方帐号的信息，包括您的昵称、头像，用于在凯伦诗平台中显示；
第三方应用上添加的部分设备列表，用于在“凯伦诗”应用中显示设备；
设备及网络信息，包括设备标识符、MAC 地址、设备序列号，用于识别当前所工作的设备以及进行设备安全控制。

如我们在开展业务时需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方服务提供商提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您的该等个人信息前，征得您的明示同意。此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方服务提供商保障其提供的信息的合法性。

2.25 在使用我们的产品或服务时，您可以通过 App“手动选择添加”功能增加部分第三方生态合作伙伴生产的相关产品。在您使用相关功能时，第三方服务提供商也可能会收集您的信息，在使用相关功能前，我们强烈建议您仔细阅读第三方服务的用户协议与隐私政策，我们不对第三方如何收集与使用您的个人信息负责。您可以通过第三方产品插件功能查看相关生态产品隐私条款和撤销相关授权。

2.26 此外，为实现反馈凯伦诗平台的使用问题，我们需要收集您的以下信息：联系方式、问题描述。收集此类信息是为了更好的分析与定位问题、与您联系获取更多信息以解决问题，并对服务情况进行追踪闭环。如您

不提供此类信息，我们可能将无法对您反馈的问题进行有效的定位与解决。

2.27 我们也可能收集其他信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息；参加用户体验计划、参与凯伦诗平台各类活动以及您与我们互动时向我们提供的信息。

2.28 凯伦诗平台可能会调用您设备的权限，如果您希望进一步了解我们以下是调用权限对应的业务功能、我们调用的目的，以及调用权限向您询问的情况，请您阅读[《凯伦诗权限列表》](#)。您可以在 App 设置功能或通过安卓/iOS 系统设置中选择关闭部分或全部权限，从而拒绝我们收集对应的信息。使用安卓/iOS 系统的不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请联系设备及系统开发商。

2.29 为提高您使用凯伦诗平台服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或凯伦诗平台相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的帐号信息、设备交互信息、网络日志信息以及我们取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您帐户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

2.30 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我們提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若我们将信息用于本协议未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他

目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

2.31 征得授权同意的例外：您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用、共享、转让、公开披露您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

2.31.1 与国家安全、国防安全有关的；

2.31.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

2.31.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

2.31.4 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

2.31.5 您自行向社会公众公开的个人信息；

2.31.6 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

2.31.7 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；

2.31.8 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；

2.31.9 为合法的新闻报道所必需的；

2.31.10 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

2.31.11 法律法规规定的其他情形。

3 我们如何使用您的信息

3.1 我们会保持您的个人数据及时更新；安全地存储或销毁它；最小化收集和保留我们需要为您提供服务所需的数据；保护个人信息免遭泄露、滥用、未经授权的访问和披露；采取适当的技术措施保护您个人信息的安全。

3.2 我们将您的信息用于以下用途：

3.2.1 根据我们与您签订的合同向您提供服务（注册、购买、报装、报修、激活与控制服务等）。

3.2.2 实现您的交易或服务请求，包括：履行订单；交付、激活或验证产品或服务；参加线上或线下活动；应您的要求进行变更或者提供您请求的信息（例如产品或服务的营销资料、白皮书）；以及提供技术支持。

3.2.3 向您发送有关您可能感兴趣的产品和服务的信息；邀请您参与电商活动（包括促销活动）、市场调查或满意度调查；或向您发送营销信息。如果您不想接收此类信息，则可以按平台提供的退订功能进行退订。

3.2.4 按照我们收集信息时所述的要求提供其他您所要求的服务。

3.2.5 维持我们储存和处理您个人信息的数据技术系统的完整性和安全性。

3.2.6 执行或保护我们的协议或与您签订的合同。

3.2.7 检测和调查信息泄露、非法活动和欺诈行为。

3.2.8 联系您解决问题。

3.2.9 经过您许可的其它用途。

3.3 需要注意的是，以上使用方式涵盖了我们使用您信息的主要方式。

我们可能时不时地通过更新网站页面、App 版本、小程序版本或设备固件等方式，为用户提供更加多样化的服务。当我们要将信息用于本协议未载明的其他用途时，或要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会以签署协议、弹窗提示、站内公告、更新本协议等形式再次征求您的同意。

4 我们在何种情况下共享您的信息

我们不会与凯伦诗以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

4.1 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

4.2 获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与第三方共享您的个人信息。

4.3 与关联公司间共享：为便于我们向您提供产品和服务，识别帐号异常，保护其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本协议中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

4.4 与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本协议声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责

所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。此类处理后数据的使用和共享我们无需另行向您通知并征得您的同意。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

4.4.1 广告、分析服务类的授权合作伙伴。请知悉，为向您提供更便捷、优质、个性化的产品及/或服务，提升您的使用体验，我们可能会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

4.4.2 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

为了使您能够使用上述服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。如您使用凯伦诗凯伦诗服务时，阿里 Push SDK 需要读取您的设备识别号，联网相关信息，用于推送/下发通知栏消息；如您使用天气服务，智能场景服务，百度地图 SDK 需要您打开设备位置权限并获取手机设备所在位置、设备识别号、联网相关信息；当您使用凯伦诗凯伦诗微信、QQ 分享功能时需要获取您的设备信息和网络状态。

针对第三方 SDK 使用，我们将基于不同步用户个人数据为前提，授权合作伙伴获取有关业务信息。同时针对第三方的 SDK 应用程序接口

(API), 软件工具开发包 (SDK) 我们会进行严格的安全检测, 并与合作伙伴签订严格的数据保护承诺/协议, 令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4.5 关于第三方 SDK 管理

为了给您提供更专业、安全的核心业务功能和附加业务功能, 我们的产品或服务中会接入第三方 SDK 产品。在您同意隐私政策之前, 第三方 SDK 不会收集您的信息。如果您希望进一步了解我们所接入的第三方 SDK 情况, 请您阅读[《凯伦诗与第三方共享个人信息清单》](#)。

4.6 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人, 但以下情况除外:

4.6.1 在获取明确同意的情况下转让: 获得您的明确同意后, 我们会向其他方转让您的个人信息;

4.6.2 在凯伦诗平台服务提供者发生合并、内外部业务重组、收购或破产清算情形, 或其他涉及合并、收购或破产清算情形时, 如涉及到个人信息转让, 我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本协议的约束, 否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

4.7 第三方 SDK 信息披露

为保障您的知情权, 我们在此披露接入的第三方 SDK 信息, 包括 SDK 名称、开发者、收集信息范围、目的、SDK 隐私政策链接。在您同意隐私政策之前, 第三方 SDK 不会收集您的个人信息。

4.7.1 地图 SDK

(1) SDK 名称：地图 SDK

(2) 开发者：北京高德图强科技有限公司

(3) 目的：用于提供地图、定位、导航等服务

(4) SDK 隐私政策连接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

(5) 收集信息范围：位置信息（GPS、WLAN、基站）、终端设备唯一标识符（Android ID、OAID、IMEI、IDFV）、操作系统版本、设备品牌型号、设备配置、运营商类型、IP 地址、MAC 地址、网络信息

4.7.2 定位 SDK

(1) SDK 名称：定位 SDK

(2) 开发者：北京高德图强科技有限公司

(3) 目的：用于提供地图、定位、导航等服务

(4) SDK 隐私政策连接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

(5) 收集信息范围：位置信息（GPS、WLAN、基站）、终端设备唯一标识符（Android ID、OAID、IMEI、IDFV）、操作系统版本、设备品牌型号、设备配置、运营商类型、IP 地址、MAC 地址、网络信息

4.7.3 对象存储 OSS Android SDK

(1) SDK 名称：对象存储 OSS Android SDK

(2) 开发者：阿里云计算有限公司

(3) 目的：使用对象存储相关服务，上传或下载文件

(4) SDK 隐私政策连接：

https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/privacy_policy_full/20240202100310511/20240202100310511.html

(5) 收集信息范围：上传的文件或图片内容、终端设备唯一标识符、操作系统版本、网络信息

4.7.4 微信 OpenSDK Android

(1) SDK 名称：微信 OpenSDK Android

(2) 开发者：深圳市腾讯计算机系统有限公司

(3) 目的：提供分享到微信分享、收藏，微信登录、微信支付等功能

(4) SDK 隐私政策连接：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLOrQwu0nb8>

(5) 收集信息范围：微信头像、昵称、OpenID，终端设备唯一标识符（Android ID、OAID、IMEI、IDFV）、操作系统版本、设备信息、网络信息

4.7.5 移动智能终端补充设备标识体系统一调用 SDK

(1) SDK 名称：移动智能终端补充设备标识体系统一调用 SDK

(2) 开发者：中国信息通信研究院

(3) 目的：支持多厂商的统一的补充设备标识调用 SDK，协助移动应用开发者更便捷的访问移动智能终端补充设备标识体系

(4) SDK 隐私政策连接：<https://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=122>

(5) 收集信息范围：终端设备唯一标识符（如 OAID）、设备型号、操作系统版本、设备配置、网络信息（如 IP 地址、MAC 地址）

4.7.6 腾讯浏览服务 X5 网页引擎 SDK

(1) SDK 名称：腾讯浏览服务 X5 网页引擎 SDK

(2) 开发者：深圳市腾讯计算机系统有限公司

(3) 目的：解决移动端 webview 使用过程中出现的问题，提供浏览增强，内容框架等服务，优化用户的浏览体验

(4) SDK 隐私政策连接：

<https://rule.tencent.com/rule/preview/1c4e2b4b-d0f6-4a75-a5c6-1cfce00a390d>

(5) 收集信息范围：终端设备唯一标识符（Android ID、OAID、IMEI、IMSI、IDFV）、设备型号、操作系统版本、设备配置、IP 地址、MAC 地址、运营商信息、网络类型及状态、浏览内核版本、使用及崩溃日志信息

4.7.7 轻量版地图 SDK

(1) SDK 名称：轻量版地图 SDK

(2) 开发者：北京高德图强科技有限公司

(3) 目的：用于提供地图、定位、导航等服务

(4) SDK 隐私政策连接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

(5) 收集信息范围：位置信息（GPS、WLAN、基站）、终端设备唯一标识符（Android ID、OAID、IMEI、IDFV）、操作系统版本、设备品牌型号、设备配置、运营商类型、IP 地址、MAC 地址、网络信息

4.7.8 金融级实人认证-android

(1) SDK 名称：金融级实人认证-android

(2) 开发者：杭州阿里云智能科技有限公司

(3) 目的：用于确认当前业务操作是由指定用户本人完成的

(4) SDK 隐私政策连接：

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_alicloud/suit_bu1_alicloud202107281509_18386.html

(5) 收集信息范围：姓名、身份证号码、身份证照片或 OCR 提取的证件信息、人脸图像/视频、活体检测动作视频、人脸特征点数据、终端设备唯一标识符（Android ID、OAID、IMEI、IDFV）、系统版本、设备型号、网络信息（IP 地址、运营商）、认证过程日志（认证时间、比对分数、错误码等）

5 公开披露

若您使用手机号首次登录凯伦诗平台，您的帐号昵称默认为您的手机号末四位；若您使用手机号且同时绑定微信/QQ 进行首次登录时，您的帐号昵称、头像默认为微信/QQ 的昵称、头像；若您首次使用手机号登录但未更改过昵称、头像，后续您再绑定微信/QQ 登录时，您的帐号昵称默认为微信/QQ 的昵称、头像。因此当您在凯伦诗平台社区发帖、评论时，如未修改默认帐号昵称，则会向社区披露您的手机号码后四位或微信/QQ 昵称。您也可以在 App“我的-个人主页-编辑资料”页面，修改您的昵称。

除上述情况外，我们仅仅会在以下情况公开披露您的个人信息：

5.1 获得您的同意后。

5.2 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

6 我们如何存储您的信息

按照法律规定，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内，我们不会跨境传输或跨境存储您的个人数据。

除非法律有另外规定，凯伦诗平台将按照 如下期限保存您的信息：

6.1 在您使用凯伦诗平台产品或服务期间，我们将持续为您保存，除非您主动删除或注销凯伦诗平台帐号。

6.2 我们将根据凯伦诗平台的数据备份策略定期对收集的信息进行备份处理。

6.3 当您删除信息或注销凯伦诗平台帐号后，凯伦诗平台将停止对您个人信息的使用，并在十五个工作日内删除您的个人信息，但根据法律法规的要求需要保存的除外。

6.4 您的个人信息经过匿名化与脱敏处理后将形成可以使用的流通数据，凯伦诗平台对此数据的保存和使用无需另外征得您的同意。

6.5 当我们的产品或服务停止运营的情形时，我们将于推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或匿名化处理。

7 我们如何保护您的信息

7.1 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们同时对凯伦诗平台各网站提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

7.2 互联网并非绝对安全的环境，使用凯伦诗平台产品或服务时，我们强烈建议您不要使用非凯伦诗平台推荐的通信方式发送您的信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

7.3 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

7.4 您充分理解并同意，我们有权审查用户注册所提供的身份信息是否真实、有效，并积极采取技术与管理等合理措施保障用户帐号的安全、有效；您有义务妥善保管其帐号及密码，并正确、安全地使用其帐号及密码。任何一方未尽上述义务导致帐号密码遗失、帐号被盗等情形而给用户和他人的民事权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

7.5 若您发现有他人冒用或盗用您的凯伦诗帐号及密码、或任何其他未经您合法授权使用的情形时，应立即以要求的有效方式通知并告知我们。您通知时，应提供与您注册身份信息相一致的个人有效身份信息，收到您的有效请求并核实身份后，会根据您的要求或结合具体情况采取相应措施（包括但不限于暂停该帐号的登录和使用，解绑删除帐号绑定

的智能设备等），因根据您的请求采取相应措施而造成您及其他用户损失的，由您自行承担。若您没有提供有效身份信息或您提供的个人有效身份信息与所注册的身份信息不一致的，我们有权拒绝您的请求，因此而造成的损失，由您自行承担。

8 您所享有的权利

您有权利管理您的信息，包括：

8.1 访问您的个人信息：

8.1.1 帐号信息：如果您希望访问或编辑您的帐号中的个人资料信息、更改您的密码、偏好等，您可以登录您的帐号后通过设置等进行访问或编辑。

8.1.2 其它个人信息（例如使用商城、售后、报装报修等服务时）：对于您使用我们的产品或服务过程中产生的个人信息，您可以在对应服务页面进行访问；

8.1.3 您可以通过查阅我们收集您的信息情况概要。查看 [《凯伦诗已收集个人信息清单》](#)。

8.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过访问个人信息设置页面进行更正或补充说明或者直接联系我们。

8.3 删除您的个人信息

在下列情况中，您可以联系凯伦诗平台客服提出删除个人信息请求：

8.3.1 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。

8.3.2 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意。

8.3.3 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定。

8.3.4 如果您不需要使用我们的产品与服务，或您主动注销了凯伦诗帐号。

8.3.5 如果永久不需要我们提供产品或服务。

8.3.6 如果我们与他人共享或转让您的个人信息，却未征得您的明确同意，您有权要求我们及第三方删除。

8.3.7 如果我们违反与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

如果我们决定响应您的删除请求，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息。

8.4 个人信息副本

如您需要您的个人信息副本，可通过官方联系方式，与我们联系。

8.5 撤回同意的权利

8.5.1 您可以在凯伦诗 App 解除凯伦诗帐号与第三方帐号的绑定关系，操作路径为“我的-设置-帐号与安全-绑定第三方帐号”。

8.5.2 在我们依赖您的同意来处理数据时，您在任何时候有权撤回该同意,具体可通过注销凯伦诗帐号的方式，来撤回您的同意，操作路径 App“我的-设置-帐号与安全-注销帐号”。

8.5.3 如您想更改您的授权范围，您可以通过您的手机设备修改个人的权限设置，操作路径为 App“我的-设置-隐私安全保护-隐私设置”。

8.5.4 当您撤回同意或授权后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

9 个人信息主体注销帐号

9.1 您随时可以注销此前注册的帐号，如您需要，您可以通过以下任一方式申请注销：

9.1.1 登录凯伦诗 App，通过“我的-设置-帐号与安全-注销帐号”提交帐号注销申请，关于您注销帐号的风险以及应满足的条件等，请详见 [《注销协议》](#)；

9.1.2 通过第 11 条的联系方式，与我们取得联系，进行个人信息主体帐号注销。

9.2 在您注销帐号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，除法律另有规定外，我们将在 15 个工作日内删除或以匿名化的方式处理您的个人信息。

9.3 如果您的帐号是通过手机号/微信号账号注册的，如您由于个人原因更换手机号码/微信号账号的，为保证您的设备安全，请务必在更换手机号码/微信号账号前解绑您绑定的设备，否则，如果其他人继续使用相同手机号/微信号账号，号码所有者将可以看到并操控您的设备。

10 未成年人信息如何保护

10.1 我们的产品和服务主要面向成年人。对于经法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、法定监护人明确

同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露合法收集到的未成年人的个人信息。

10.2 如果我们发现在未事先获得法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，会设法尽快删除相关数据。如果法定监护人有理由相信未成年人未经他们事先同意而向凯伦诗平台提交了个人信息，请联系我们以确保删除此类个人信息，并保证未成年人取消订阅任何适用的凯伦诗平台服务。

11 您如何联系我们

11.1 如果您对本隐私协议有任何疑问、意见或建议，或者您想要行使任何权利，或者您有任何要求要与我们讨论，请通过以下方式与我们处理个人信息保护事宜的部门联系：

11.1.1 凯伦诗平台服务提供者

凯伦诗 App、凯伦诗微信小程序:凯伦诗智能科技（上海）有限公司

11.1.2 凯伦诗总部大楼：上海市闵行区七莘路 999 弄 3 号楼 9 楼

11.2 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市监等监管部门进行投诉或举报。

11.3 如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

12 条款更新

12.1 为向您提供更好的服务和更优质的用户体验,本协议会根据业务调整、法律法规或政策的变化而发生适时变更。如您在隐私政策调整或变更后继续使用我们提供的任一服务或访问我们相关网站的,我们相信这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私协议并受其约束。

凯伦诗平台